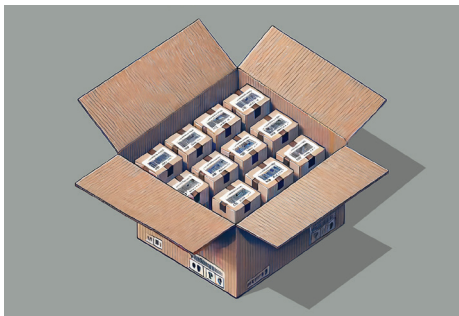


Samleretur

For å forenkle returprosessen, har vi nå laget en skannefunksjon som vi håper vil gjøre jobben lettere. Tidligere har man måttet søke opp hver enkelt ordre for så å velge riktig del for retur. Dette er tungvint og tidkrevende, og jo flere varer det er snakk om, jo vanskeligere har det vært. Med Samleretur skanner man enkelt alle de forskjellige varene man ønsker å returnere, pakker de i en egnet pappeske, og merker esken med en returlapp. Enkelt og greit, bare følg instruksjonen under.

**1**

Få oversikt over de varene som skal returneres. Finn en egnet pappeske som er stor nok til alle varene. En samleretur kan kun ha ett kolli, så dersom man har for mange varer for en eske, må man dele opp i flere samlereturer.

(Maks størrelse på pappeske er 35 kg, og 120 × 60 × 60 cm)

**2**

Gå inn på Min Side i nettbutikken, Velg Retur og klikk på "Opprett samleretur". Da vises en QR-kode på skjermen som skannes med mobilen. Tillat siden å bruke kamera for å skanne pakker.

(For å skanne QR-koden bruker man mobilens kamera, og klikker på lenken som dukker opp)

**3**

Bruk så mobilen til å skanne første vare som skal i retur, deretter velger man returtype, og klikker "Skann flere varer". Gjenta dette på alle varene som skal returneres, og legg de i pappesken etterhvert som de er skannet.

**4**

Når alle varene er skannet velger man "Fortsett til returoversikt". Vi sender nå en fraktetikett på eposten som er registrert for bedriften. Skriv ut denne og teip den på toppen av pappesken.

**5**

Plasser så pappesken på avtalt sted og påse at transportøren får den med seg. Når pakken ankommer Bildeler.no vil vi opprette kreditnotaer mot de korrekte ordrene, og sende disse til dere på epost.